

Le Guide Michelin booste ses opérations digitales grâce à Scaleflex



Industrie:

Tourisme & Hospitalité

Taille:

500 employées

Bureaux:

Boulogne Billancourt,
France



Jacobo Fernández Iglesias

Product Manager

KPI's



-20x
moins de poids d'image



130K
Images traitées

Le Guide Michelin est une publication annuelle récurrente proposée par Michelin, regroupant des restaurants, des hôtels et des vins. Traditionnellement, il a toujours été présenté en format papier, mais ces dernières années, la marque a franchi le pas et s'enorgueillit désormais d'une présence en ligne soignée.

En traitant des centaines de milliers de visuels provenant de restaurants et d'hôtels du monde entier, ils ont été confrontés à une série de défis urgents concernant la création de leur guide numérisé, à savoir :

- Leur outil d'optimisation interne était **complexe et coûteux**
- Les images n'étaient pas réactives et **manquaient de qualité**
- Il était compliqué de **transformer les images** rapidement

“ *En plus d'être un enjeu majeur pour l'expérience utilisateur, le poids des images est un enjeu écologique et de performance. La solution proposée par Scaleflex correspond parfaitement à notre besoin d'un outil simple et efficace d'optimisation de l'exposition. des images* ”

Le Guide Michelin booste ses opérations digitales grâce à Scaleflex

Le Challenge

Lorsqu'un nouveau restaurant ou hôtel rejoint le groupe Michelin, il lui est demandé de **fournir des éléments visuels** de son établissement. Les propriétaires se plient volontiers à l'exercice, en proposant des images de la plus haute qualité. Cependant, ces images en haute résolution sont souvent **lourdes et ralentissent le temps de chargement** des sites web. Les modifier manuellement lorsqu'ils les reçoivent par milliers est devenu une tâche impossible. Le guide Michelin a dû faire face à de sérieux défis :

- **Diminution de la satisfaction** de l'utilisateur en raison de temps de chargement trop longs
- Pénalisations de Core Web Vitals qui ont eu un **impact sur les classements** SEO
- **Impact écologique** d'un stockage aussi lourd

La Solution

Scaleflex a été proposé comme solution aux problèmes du Guide Michelin en **interne au sein du groupe**, puisque nous travaillions déjà avec Michelin Tires. La solution répondait parfaitement aux besoins de **simplicité et d'efficacité** du Guide Michelin.

En moins d'une semaine, Scaleflex a proposé une **solution personnalisée** au Guide Michelin, qui a été immédiatement mise en œuvre. Avec un système très simple, chaque image entrant dans leur base de données a été **automatiquement traitée** par la solution. Scaleflex a permis une **réduction drastique** du poids des pages web et des temps de chargement. Les équipes du Guide Michelin ont pu reprendre leur temps, les images étant traitées rapidement et efficacement par la plateforme Scaleflex. S'agissant d'une offre essentiellement axée sur l'image, la **qualité de la solution** proposée était primordiale.

Grâce à son partenariat avec Scaleflex, le Guide Michelin a pu :

- Traiter plus de **130 000** images
- Réduire, parfois jusqu'à **20 fois**, la taille et le poids des images
- Proposer une **expérience utilisateur unique** : l'image gagne en qualité au fur et à mesure du chargement de la page
- Une exposition de l'image au **pixel près** : la taille de l'image s'adapte à l'appareil de l'utilisateur

Le Guide Michelin booste ses opérations digitales grâce à Scaleflex

“*L'équipe de Scaleflex s'est montrée à l'écoute. Leur honnêteté et la fluidité des échanges nous a rapidement séduits. Ils nous ont proposé un accompagnement technique et stratégique de qualité.*”



Jacobo Fernández Iglesias

Product Manager

L'entreprise

Le guide MICHELIN est la référence internationale en matière de restauration et d'hôtellerie pour les voyageurs exigeants à la recherche d'expériences mémorables et de grande qualité. Créé par les frères André et Edouard Michelin, le guide MICHELIN a pour vocation d'accompagner tous les voyageurs dans leur mobilité en leur proposant une sélection des meilleurs lieux de restauration et d'hébergement.

Discover and book hotels and restaurants selected by the MICHELIN Guide

Q Search for Destination, restaurant ...


Lazy Betty
Atlanta, USA