

Le géant espagnol du tourisme améliore la découverte et la gestion des ressources vidéo



Secteur d'activité :

Voyages et tourisme

Taille :

> 10 000 employés

Siège social :

Palma, Espagne

Partenaire Scaleflex :



Christian Scotti
Sr. Solutions Engineer



Antonio Muñoz Cozar
IT and Operations Manager
Grupo Piñero

Points saillants



3 secondes
de prévisualisation
des miniatures, 100%
personnalisées



50
utilisateurs
collaborent chaque
jour au DAM



< 2 semaines
implémentation du
Content Hub

Fondé en 1975, le Grupo Piñero s'est imposé comme une entreprise touristique complète, avec son agence de voyage, ses chaînes hôtelières et ses services de transport.

Au fur et à mesure de l'expansion de ses activités, le Grupo Piñero s'est trouvé confronté à plusieurs défis dans la gestion de ses vidéos : **absence de système centralisé** et **difficultés à trouver rapidement la bonne vidéo**.

Grâce au Digital Asset Management de Scaleflex, le Grupo Piñero a pu :

- Intégrer un **DAM sécurisé compatible avec le CDN d'Akamai**
- Offrir une expérience localisée, avec une interface utilisateur **entièrement en espagnol**
- **Gagner du temps et des ressources** grâce à un aperçu vidéo personnalisé de 3 secondes, qui permet **d'identifier rapidement la bonne ressource**.
- Accélérer la mise sur le marché grâce aux **fonctionnalités Sharebox** et à **l'intégration transparente des outils Adobe**, qui facilitent la collaboration.

“ *Les capacités de développement exceptionnelles de Scaleflex se sont intégrées de manière transparente à notre environnement existant, améliorant ainsi la productivité. La prévisualisation vidéo personnalisée de 3 secondes qu'ils ont développée a révolutionné la donne, permettant à nos équipes de gagner un temps considérable !* ”

Le géant espagnol du tourisme améliore la découverte et la gestion des ressources vidéo

Le Défi

Dans le secteur de l'hôtellerie et du voyage, les visuels de haute qualité sont essentiels. À mesure que Grupo Piñero se développait, ses équipes marketing et design ont été confrontées à des défis en matière de gestion des images et des vidéos :

- **Manque de centralisation** : les différents membres de l'équipe créant des vidéos pour diverses plateformes, l'organisation et le stockage de la vaste vidéothèque sont devenus un véritable défi.
- **Longues recherches de vidéos** : la recherche de vidéos spécifiques dans leur grande collection s'est avérée laborieuse. La simple lecture des noms et des vignettes n'était pas suffisante et Grupo Piñero recherchait une solution offrant un **aperçu visuel** pour une **identification rapide sans avoir à ouvrir chaque vidéo individuellement**.

La Solution

Grâce au Filerobot DAM, Grupo Piñero a pu stocker, organiser et gérer efficacement ses assets digitaux, ce qui lui a permis de gagner du temps et d'économiser des ressources. Les principaux avantages sont les suivants :

- **Intégration transparente avec Akamai** : Filerobot DAM était compatible avec l'environnement Akamai existant de Grupo Piñero, ce qui a permis de créer facilement des URL Akamai pour une diffusion efficace du contenu.
- **Lecteur de prévisualisation vidéo** : l'équipe R&D de Scaleflex a **développé un lecteur de prévisualisation vidéo personnalisé**. Cette fonction a permis à Grupo Piñero **d'identifier et de sélectionner rapidement le contenu souhaité** grâce à un **aperçu vidéo de 3 secondes**.
- **Interface utilisateur en espagnol** : Scaleflex a fourni une interface utilisateur entièrement en espagnol, garantissant une expérience localisée qui améliore la convivialité et facilite une communication efficace.
- **Collaboration aisée avec les designers** : l'intégration d'Adobe Photoshop permet aux équipes de créer des visuels et des graphiques époustouffants tout en gérant leurs fichiers numériques dans le DAM. Les fonctionnalités de Sharebox facilitent également la collaboration avec les parties prenantes externes, ce qui permet d'accélérer les délais des projets.
- **Une mise en œuvre rapide et rentable** : Scaleflex a assuré un déploiement rapide et efficace au sein de l'infrastructure existante.

Découvrez d'autres success stories avec Scaleflex [ici](#) !

L'entreprise

Fondé en 1975, le groupe Piñero a évolué vers une offre touristique intégrée et holistique. De son agence de voyage, **Soltour**, à ses chaînes hôtelières **Piñero** et **Bahia Principe Hotels and Resorts**, en passant par sa société de transport auxiliaire, **Sol Bus**, l'ensemble du groupe a fait de la qualité du service et de la satisfaction du client ses objectifs prioritaires.