

Belco enrichit sa chaîne de valeur avec un produit DAM en complément du PIM



Industrie:

Alimentaire

Taille:

72 employés

Headquarters:

Nouvelle Aquitaine



Thelma Fraiche Peyruse

Digital & Operational Marketing
Executive

KPI's



2x

moins de temps pour publier des images



6-en-1 solution

réduction de nombre de solutions utilisées pour gérer les images

Belco est une entreprise française qui source et importe du café et du cacao de spécialité auprès des torréfacteurs et chocolatiers européens. L'entreprise est également impliquée dans l'accompagnement des producteurs à l'origine pour une amélioration continue de la qualité, la transition en bio et l'agroforesterie.

L'équipe, ayant d'abord intégré une solution PIM, a vite réalisé que celle-ci ne suffisait pas pour traiter des enjeux majeurs liés aux visuels. Ils ont donc décidé d'**ajouter une solution DAM**. Scaleflex a été proposé par l'entreprise Akeneo par sa **facilité d'intégration avec leur PIM** déjà en place chez le client.

“ *Nous pensions que les fonctionnalités média du PIM allaient suffire, mais la possibilité d'interagir avec des externes et la personnalisation de workflows étaient incontournables pour nous. Akeneo nous a alors dirigé vers Scaleflex, solution DAM directement connectée au PIM. Je recommande et je continuerai à recommander Scaleflex pour sa proximité avec les équipes, la gestion du projet qui est fluide et car l'outil DAM est puissant et plaisant à utiliser.* ”

Belco enrichit sa chaîne de valeur avec un produit DAM en complément du PIM

Le challenge

Avant d'intégrer la solution Filerobot de Scaleflex, Belco faisait face à **trois enjeux** majeurs :

1. Une **gestion non sécurisée de la donnée**, en utilisant un Drive sans backup.
2. L'expérience sur leur site pouvait être améliorée, notamment en rendant les images et l'UI **multi-device ou mobile first**.
3. L'entreprise avait des difficultés à **partager, organiser et centraliser leurs images**. Ils avaient besoin de pouvoir récupérer les médias à l'origine, et de les ordonner automatiquement grâce à des workflows personnalisés.

Face à ces enjeux, la gestion des médias proposée nativement dans la solution PIM s'est avérée limitée.

La solution

Grâce à la bonne relation de Belco avec Akeneo, ils ont décidé de choisir une solution avec intégration facile avec ce PIM. **Ils ont identifié Scaleflex comme étant la meilleure option** : la marque privilégie les entreprises françaises, ils ont eu une belle proximité avec les équipes, et **l'appartenance de Scaleflex à la MACH alliance a été un facteur également clé**.

Les équipes Belco ont fait une utilisation très spécifique du DAM Scaleflex, ils ont donc profité d'un **onboarding totalement customisé**. Après un certain temps d'utilisation, la marque souligne les fonctionnalités qu'elle préfère chez Scaleflex :

- La possibilité pour **les externes d'interagir avec le DAM**, fonctionnalité essentielle pour le travail avec les fournisseurs et les clients
- **L'interconnectivité** avec le PIM Akeneo
- La **personnalisation des workflows** et des APIs
- Les fonctions de partage rapide et sécurisée : Airbox et Sharebox

Grâce à l'intégration de Scaleflex, aujourd'hui **la marque profite d'un temps de chargement fortement réduit**, ainsi que de la possibilité de **redimensionner les images** pour une utilisation multi device. L'organisation du travail et la collaboration entre équipes, internes comme externes, a aussi été optimisée suite à l'intégration du DAM.

Belco enrichit sa chaîne de valeur avec un produit DAM en complément du PIM

“ L'intégration de Scaleflex dans l'environnement IT de Belco a marqué une évolution majeure sur l'expérience utilisateur pour améliorer l'efficacité et la qualité des services proposés, tant aux collaborateurs internes qu'aux clients du site eCommerce Belco.fr, sans oublier notre équipe de développeurs. ”



Synako

Intégrateur

L'entreprise

Belco est une entreprise française qui source et importe du café et du cacao de spécialité auprès des torréfacteurs et chocolatiers européens. L'entreprise est également impliquée dans l'accompagnement des producteurs à l'origine pour une amélioration continue de la qualité, la transition en bio et l'agroforesterie. Grâce à ses 4 agences en Ethiopie, Colombie, Salvador et Guatemala, l'entreprise mène des actions concrètes de terrain pour développer une filière entièrement durable d'un bout à l'autre de la chaîne.



Q Search for a product, an origin, a producer...

Log in

[GREEN COFFEE](#) [CACAO](#) [EQUIPMENT](#) [LEARNING](#) · [BELCO](#) [BLOG](#)

Home > Green Coffee

GREEN COFFEE

AGROFORESTERY
COFFEES



COFFEES OF
THE MONTH

COFFEES FOR
HORECA

COFFEES FOR
OFFICES